

## INFORME A LOS SOCIOS DEL DEFENSOR DEL SOCIO DE LA ASOCIACIÓN CIVIL "CLUB LAS ENCINAS DE BOADILLA" NOVIEMBRE Y DICIEMBRE DE 2020

Este informe recoge la actividad de este Defensor del Socio (en adelante DS) durante los meses de noviembre y diciembre de 2020 y va dirigido a los Socios para su publicación en el "Boletín del Club" actualmente "Newsletter". Dejar constancia que el día 31 de octubre de 2020 este DS emitió el Informe correspondiente al resumen de mis actuaciones durante el año 2020. Ese día se celebró la Asamblea General Ordinaria de la Asociación y correspondía elegir Defensor del Socio y por tanto este DS terminaba su mandato. Este DS continúa su labor al no haberse elegido nuevo DS en la Asamblea de referencia.

El Reglamento por el que me debo regir señala, en el artículo 30, las siguientes cuestiones sobre las que debo informar trimestralmente, en este caso para los meses de noviembre y diciembre de 2020, a la Socios:

- Quejas recibidas = 1
- Quejas contestadas = 1
- Expedientes iniciados de oficio = 0
- Quejas rechazadas = 0
- Quejas en tramitación = 0
- Quejas en investigación concluidas con resolución = 0

Se han realizado otras actividades que estimo deben quedar reflejadas en este informe y que son las siguientes:

- Las dos quejas en tramitación existentes, en el informe anterior, se han hecho seguir a los correspondientes destinatarios para su contestación.
- El día 05 de noviembre de 2020 recibo copia de un correo de un Socio dirigido a la JD.
- El día 29 de noviembre recibo correo de un Socio sobre un expdte\_19.
- El día 05 diciembre de 2020 contesto el anterior correo. Copio el Artículo 17 del Reglamento del DS sobre el plazo de presentación de quejas: *"No podrán presentarse quejas ni iniciarse actuaciones de oficio cuando hubiere transcurrido el plazo de un año desde que se hubiere producido el hecho en que se basan"*. En este caso la queja estaba fuera de plazo.
- El día 24 de diciembre este Socio reitera su correo del día 29 de noviembre de 2020.
- El día 27 de diciembre contesto a este Socio con copia a la JD y a Gerencia.
- El día 27 de diciembre recibo correo de este Socio dándome las gracias.

Madrid, 07 de febrero de 2021

NOMBRE MARTIN  
OLIVARES JACINTO

Firmado digitalmente por  
NOMBRE MARTIN OLIVARES  
JACINTO

Fecha: 2021.02.09 19:05:57  
+01'00'

Firmado el Defensor del Socio "EN FUNCIONES": Jacinto Martín Olivares (Socio N.º. 1.179)